

# Generelle vilkår og betingelser

1. De generelle vilkårene og betingelsene nedenfor gjelder for alle tilbud og avtaler fra Rubio Monocoat Belgium, med forretningsadresse på Roeselaarsestraat 535, 8870 Izegem, og registrert hos Crossroads Bank for Enterprises under nummer 0782.268.772 (RPR/RPM Gent, filial Kortrijk) ("selger") samt alle avtaler inngått mellom selger og kunde, med mindre selger uttrykkelig har akseptert et skriftlig unntak.
2. Ved å avgi ordrer til selger aksepterer kunden disse generelle vilkårene og ser bort fra andre generelle vilkår og betingelser som derfor ikke gjelder i forbindelse med verken tilbudet eller salget.
3. Med mindre annet er oppgitt, er tilbud og rabatter til enhver tid uforpliktende for selger, og prisene som tilbys er kun gyldige hvis de er akseptert av kunden innen åtte dager.
4. De angitte leveringsperiodene er kun veiledende, og selgeren er ikke forpliktet under noen omstendigheter. Selger kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for forsinkelser. Skulle forsinkelsen imidlertid være lengre enn tre måneder, har kunden rett til etter formell varslings ved rekommandert brev og med mindre det er avtalt forlenget leveringstid, å oppsi avtalen og kreve tilbakebetaling av eventuell hovedstol uten å være skyldig i kompensasjon.
5. Varene anses å være akseptert ved mottak av varene. Klager på synlige mangler vil kun bli akseptert dersom en slik klage sendes detaljert i et brev innen to dager etter mottak. Reklamasjoner og/eller innvendinger mot fakturaer må også fremsettes skriftlig innen tre dager etter at fakturaen er mottatt. For skjulte mangler gjelder en frist på tre måneder fra fakturadato, med varsel om bot. Klager vil kun være akseptable hvis den detaljerte reklamasjonen sendes i rekommandert brev til selger innen 48 timer etter at den aktuelle mangelen ble oppdaget.
6. Med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt, må alle fakturaer betales til Izegem på leveringstidspunktet. For fakturaer som ikke betales i tide pålegges renter tilsvarende 10 % per år automatisk og uten varsel.
7. Hvis kjøperen ikke betaler fakturaen helt eller delvis i tide, er denne erstatningspliktig, automatisk og uten varsel, for betaling av en fast økning tilsvarende 15 % av det utestående beløpet. Den faste økningen vil imidlertid alltid være minst hundre Euro (€ 100,00) per faktura. Sirkulering av utkast eller andre lignende forskrifter fører ikke til fornyelse av gjelden og påvirker ikke disse vilkårene. Ingen klage eller tvist gir rett til susending av betalinger.
8. Alle andre kontoer forfaller til betaling som følge av manglende betaling av en enkelt konto, og selgeren har rett til å kansellere ethvert salg som ennå ikke er fullført og til å suspendere alle leveranser.
9. Varene leveres fra fabrikk. Partene har uttrykkelig avtalt at varene forblir selgers eiendom inntil full betaling, inkludert alle tilknyttede beløp til for eksempel renter, kostnader og

erstatninger. Kunden bærer imidlertid risikoen for tap eller ødeleggelse av varer fra leveringstidspunktet og frem. Kjøper forplikter seg til å forelegge disse generelle vilkårene og betingelsene for offentlige tjenestemenn i tilfelle beslag til fordel for tredjeparter, av produkter som ennå ikke er betalt i sin helhet.

10. Selgers ansvar er i alle tilfeller begrenset til den fakturerte verdien av de solgte varene, eksklusive merverdiavgift og kostnader, i det minste for den delen av ordren som ansvaret gjelder. Ingenting i disse generelle vilkårene og betingelsene utelukker eller begrenser selgerens ansvar (hvis noen) for noe ansvar som ikke kan begrenses eller utelukkes i henhold til gjeldende lov. Kjøperen bruker våre produkter i henhold til gjeldende retningslinjer.

11. Der det er mulig, skal bestemmelsene i disse generelle vilkårene og betingelsene tolkes som gyldige og håndhevbare i henhold til gjeldende lov. Bestemmelser som anses å være uforholdsmessige, skal ikke være ugyldige, men skal begrenses i den utstrekning det er lovlig praktisk mulig og nærmest bestemmelsens tiltenkte formål. Den mulige ugyldigheten og/eller ugjennomførbarheten av noen bestemmelse i disse generelle vilkårene og betingelsene eller noen del av dem skal ikke påvirke den gjenværende delen av dem eller noen annen bestemmelse i disse generelle vilkårene og betingelsene. En bestemmelse som anses å være ugyldig og/eller ikke kan håndheves, helt eller delvis, skal umiddelbart erstattes, helt eller delvis, av en bestemmelse som er i samsvar med gjeldende lov og som kommer nærmest det partene har til hensikt i nevnte del eller bestemmelse.

12. I tilfelle en tvist skal bare fredsdommeren i Izegem eller domstolen i Kortrijk ha jurisdiksjon til å avgjøre, med mindre selgeren samtykker i et unntak fra dette. Bare belgisk lov gjelder, med unntak av bestemmelsene i FNs konvensjon av 1980 om internasjonalt salg av varer («Wien-konvensjonen») og andre gjeldende lover eller lovkonflikter (belgiske, utenlandske eller internasjonale), hvis aktuelt, som har den virkning at de gir opphav til en annen lov enn belgisk lov.

13. Disse generelle vilkårene og betingelsene er tilgjengelige på nederlandsk, fransk, engelsk, tysk, spansk, norsk, svensk, dansk, finsk og italiensk. I tilfelle en tvist om innholdet eller intensjonen med disse generelle vilkårene og betingelsene, skal bare den nederlandske teksten og dens tolkning være bindende i henhold til belgisk lov.

14. Bedriftskunder av Rubio Monocoat kan kun kjøpe våre produkter til eget bruk, ikke til videresalg. Videresalg er kun tillatt for autoriserte forhandlere som oppfyller spesifikke service- og salgsbetingelser. Det eneste unntaket er rengjørings- og pleieprodukter (Clean & Care). Bedriftskunder har lov til å videreselge disse produktene til eksisterende kunder gjennom sin fysiske butikk eller, etter avtale med Rubio Monocoats representant, i sin egen nettbutikk med angivelse av bedriftskundens identitet. Salg på andre plattformer, markeds plasser eller til andre distributører er ikke tillatt.