

# **Termini e condizioni generali**

1. I termini e le condizioni generali elencati di seguito vigono per tutte le offerte e tutti i contratti assegnati a Rubio Monocoat Belgium, con sede legale in Roeselaarsestraat 535, 8870 Izegem, e registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0782.268.772 (RPR/RPM Ghent, filiale di Kortrijk) (di seguito "Il Venditore") e per tutti i contratti stipulati tra il Venditore e il cliente, salvo previa esenzione in forma scritta espressamente accettata dal Venditore.

2. Nel trasferire tutti i loro ordini al Venditore, i clienti dichiarano di accettare in toto questi termini e condizioni e di rinunciare a qualsiasi altro termine e condizione generale, che pertanto non si applica in relazione all'offerta o alla vendita.

3. Salvo ove diversamente specificato, preventivi e sconti di qualsiasi tipo vengono messi a disposizione da parte del Venditore senza impegno. I prezzi indicati sono validi solo se accettati dal cliente entro otto giorni.

4. I termini di consegna stabiliti sono puramente indicativi. Il Venditore non ha alcun obbligo al riguardo, dietro alcuna circostanza. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile in nessun caso di eventuali ritardi. Tuttavia, se il ritardo supera un periodo di tre mesi, il cliente può, dopo sollecito formale tramite posta raccomandata e in assenza di un accordo in merito a un termine di consegna esteso, recedere dal contratto e richiedere il rimborso di eventuali pagamenti parziali versati in linea capitale, senza che sia dovuto alcun indennizzo.

5. Il ricevimento della merce ne implica l'accettazione. I reclami riguardanti difetti visibili sono ammissibili solo se vengono descritti dettagliatamente in una lettera inviata entro due giorni dal ricevimento. I reclami e/o le proteste relative alle fatture devono essere presentati per iscritto entro tre giorni dal ricevimento di esse. Per i difetti occulti si applica un periodo di tre mesi dalla data di fatturazione, a pena di decadenza. I reclami saranno quindi ammissibili solo se essi verranno presentati durante questo periodo e descritti dettagliatamente in una lettera da inviare tramite posta raccomandata al Venditore entro 48 ore dalla scoperta del difetto.

6. Salvo condizioni diversamente espresse contenute in una clausola scritta, tutte le fatture sono pagabili a Izegem al momento della consegna. Le fatture non pagate alla scadenza comportano, automaticamente e senza preavviso, interessi di mora pari al 10% annuo.

7. Se l'acquirente non ha pagato integralmente, o terminato di pagare, la fattura a tempo debito, sarà tenuto, automaticamente e senza preavviso, ad un risarcimento consistente in un aumento forfettario pari al quindici per cento (15%) dell'importo in sospeso. L'aumento forfettario ammonterà sempre a un minimo di cento euro (€ 100,00) per fattura. L'emissione di una cambiale o di qualsiasi altro regolamento simile non comporta il rinnovo del debito e non influisce sui presenti termini e condizioni. Nessun reclamo o controversia autorizza la sospensione dei pagamenti.

8. A seguito del mancato pagamento di un conto, tutti gli altri conti diventano immediatamente esigibili e il Venditore ha il diritto di annullare qualsiasi vendita non ancora perfezionata e sospendere tutte le consegne.

9. La merce viene consegnata franco fabbrica. Le parti hanno espressamente concordato che la merce rimane di proprietà del Venditore fino a completo pagamento, incluso di tutte le spese accessorie, come interessi, costi e danni. Tuttavia, il cliente sopporta il rischio di perdita o distruzione della merce dal momento della consegna in poi. L'acquirente accetta di sottoporre i presenti termini e condizioni

di vendita a qualsiasi funzionario legale che si presenti in loco per effettuare un sequestro, a beneficio di terzi, di prodotti non ancora completamente pagati.

10. La responsabilità del Venditore è in ogni caso limitata al valore fatturato della merce venduta, esclusi IVA e costi, almeno per quella parte dell'ordine a cui tale responsabilità si riferisce. Nulla in questi termini e condizioni generali esclude o limita la responsabilità (se presente) del Venditore per qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge applicabile. L'acquirente utilizzerà i nostri prodotti a regola d'arte.

11. Ove possibile, le disposizioni di questi termini e condizioni generali saranno interpretate in modo da essere valide e attuabili ai sensi della legge applicabile. Le disposizioni che potrebbero essere considerate eccessive non saranno nulle e inefficaci, ma saranno attenuate nella misura legalmente possibile e più vicina a quanto previsto in detta disposizione o in parte di essa. L'eventuale nullità, invalidità e/o inapplicabilità di una delle disposizioni di questi termini e condizioni generali, o di una parte di essa, non pregiudica le altre parti di essa, né le altre disposizioni indicate in questi termini e condizioni generali. Qualsiasi disposizione, o parte di essa, che sia nulla, invalida e/o inapplicabile sarà immediatamente sostituita da una disposizione, o parte di essa, conforme alla legge applicabile e che si avvicini il più possibile a quanto le parti intendevano in detta parte o detta disposizione.

12. In caso di controversia, la giurisdizione spetta al giudice di pace di Izegem o al tribunale di Kortrijk, a meno che il Venditore non decida altrimenti. È applicabile solo la legge belga, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite del 1980 sui contratti di vendita internazionale di merci ("Convenzione di Vienna"), nonché qualsiasi altra scelta di legge o norme o disposizioni sui conflitti di legge (belga, straniera o internazionale), se applicabile, che causerebbe l'applicazione di una legge diversa dalla legge belga.

13. I presenti termini e condizioni generali sono disponibili in olandese, francese, inglese, tedesco, spagnolo, norvegese, svedese, danese, finlandese e italiano. In caso di controversia riguardante il contenuto o l'intenzione di questi termini e condizioni generali, sono vincolanti solo il testo olandese e la sua interpretazione secondo la legge belga.

14. I clienti professionali di Rubio Monocoat possono acquistare i nostri prodotti solo per l'impiego personale, non per rivendita. Le rivendite possono essere effettuate solo da rivenditori autorizzati che soddisfano specifiche condizioni di vendita e assistenza. L'unica eccezione sono i prodotti Clean & Care: i clienti professionali possono rivendere tali prodotti ai loro clienti esistenti tramite il loro negozio fisico o, previa approvazione del rappresentante Rubio Monocoat, sul loro sito Internet di e-commerce che abbia il loro nome e identità. Non sono consentite rivendite su altre piattaforme generiche, marketplace o ad altri distributori.